

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad académica: Facultad de Contaduría, Administración e Informática, Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							
Plan de estudios: Licenciatura en Administración.							
Unidad de aprendizaje: Alta Dirección (Optativa de Profundización).				Ciclo de formación: Especializado. Eje general de la formación: Teórico-técnica. Área de profundización: Recursos Humanos. Semestre: Octavo.			
Elaborada por: Mtro. Juan Gustavo Barragán Razo Actualizada por: Mtra. Miriam Catalina Puente Quevedo				Fecha de elaboración: septiembre 2013. Fecha de revisión y actualización: octubre 2021.			
Clave:	Horas teóricas:	Horas prácticas:	Horas totales:	Créditos:	Tipo de unidad de aprendizaje:	Carácter de la unidad de aprendizaje:	Modalidad:
OP47CE030208	3	2	5	8	Optativa	Teórico - práctica	Presencial
Plan (es) de estudio en los que se imparte: Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática, la Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y la Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Presentación: La presente unidad de aprendizaje contribuye al perfil de las y los egresados de la Licenciatura en Administración al reconocer la importancia que tiene la alta dirección para mejorar la competitividad de las empresas, desarrollando y poniendo en marcha soluciones necesarias para competir en un mercado global caracterizado por su complejidad.
Propósito: Desarrolle habilidades de alta dirección, a través de herramientas administrativas y tecnológicas, para una adecuada toma de decisiones dentro de un contexto global cambiante, consolidar una alta dirección eficiente y eficaz, así como en beneficio de la empresa y la sociedad, con compromiso y esfuerzo permanente.
Competencias que contribuyen al perfil de egreso
Competencias genéricas:
CG10. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación CG11. Habilidades para buscar, procesar y analizar información CG18. Capacidad para tomar decisiones

CG24. Capacidad de trabajo en equipo
CG31. Valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad

Competencias específicas:

CE13. Lidera y administra el talento humano con valores a través de la aplicación de técnicas de liderazgo y motivación para el logro y consecución de los objetivos de la organización.

CE14. Desarrolla y mantiene la cultura de la organización en el marco de la misión y visión, con valores, definiendo políticas en el bien ser y hacer de los procesos organizacionales para su posicionamiento y diferenciación.

CONTENIDOS

Bloques:	Temas:
Bloque 1. Los dilemas de la Dirección.	1.1 Administración de las cosas versus el gobierno de los hombres 1.2. El corto plazo versus el largo plazo 1.3 Lo medible versus lo cualitativo 1.4 Eficiencia económica versus eficacia y legitimidad social
Bloque 2. Diseño de las organizaciones en permanente transformación.	2.1 Formas modernas y posmodernas de organización 2.2 Diagnóstico y diseño organizacional 2.3 Intervención y cambio organizacional 2.4 Gestión del cambio 2.4.1. Ruptura de paradigmas 2.4.2. Burocracia vs Organizaciones inteligentes 2.5 Perfil del directivo en las organizaciones inteligentes 2.5.1 Características del alto directivo
Bloque 3. Herramientas administrativas de la alta Dirección	3.1. Corrientes Administrativas 3.2 Modelos de Negocios 3.3 Cadena de Valor 3.4 Teoría de restricciones
Bloque 4. Herramientas tecnológicas de la alta Dirección	4.1 ERP Enterprise Resources Planning 4.2 BSC "Balanced ScoreCard" 4.3 CRM "Customer Relationship Manager" 4.4 LMS "Learning Management System" 4.5 Seis Sigma

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque X)			
Aprendizaje basado en problemas	(x)	Nemotecnia	()
Estudios de caso	(x)	Análisis de textos	(x)
Trabajo colaborativo	(x)	Seminarios	()
Plenaria	(x)	Debate	(x)
Ensayo	()	Taller	(x)
Mapas conceptuales	(x)	Ponencia científica	()
Diseño de proyectos	(x)	Elaboración de síntesis	()
Mapa mental	(x)	Monografía	()
Práctica reflexiva	(x)	Reporte de lectura	()
Trípticos	()	Exposición oral	(x)
Otros			
Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)			
Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	(x)	Experimentación (prácticas)	()
Debate o Panel	(x)	Trabajos de investigación documental	(x)
Lectura comentada	(x)	Anteproyectos de investigación	()
Seminario de investigación	()	Discusión guiada	(x)
Estudio de Casos	(x)	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	(x)
Foro	(x)	Actividad focal	()
Demostraciones	()	Analogías	(x)
Ejercicios prácticos (series de problemas)	()	Método de proyectos	(x)
Interacción la realidad (a través de videos, fotografías, dibujos y software especialmente diseñado).	(x)	Actividades generadoras de información previa	(x)
Organizadores previos	(x)	Exploración de la web	(x)
Archivo	()	Portafolio de evidencias	(x)

Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	(x)	Enunciado de objetivo o intenciones	()
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras): Lluvia de ideas, examen.			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
Exámenes parciales y/o final	20%
Proyectos	20%
Trabajos de investigación	10%
Estudio de casos	10%
Portafolios de evidencias	10%
Exposición oral, individual o grupal	20%
Participaciones	10%
Total	100 %

PERFIL DEL PROFESORADO

Licenciatura, Maestría o Doctorado en el área de la Administración o áreas afines, con conocimientos y habilidades en alta dirección.

REFERENCIAS

Básicas:

Robbins, S. y Judge, T. (2017). *Comportamiento organizacional* (17ª ed.). Pearson Educación
 Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración* (12ª ed.). Pearson.
 Gibson, J., Ivancevich, J. y Donnelly, J. (2011). *Las organizaciones: comportamiento, estructura, procesos* (13ª ed.). McGraw-Hill Interamericana
 Reyes, A. (2004). *Administración Moderna*. Limusa.
 Mintzberg, H. (1986). La alta dirección: mitos y realidades. *Clásicos Harvard de la Administración*, Vol. IV (pp. 55-67). Educar Cultura Recreativa.

Complementarias:

Newstrom, J. W. (2011). *Comportamiento humano en el trabajo* (13ª ed.). McGraw Hill Interamericana.
 Caroselli, M. (2002). *Sea un líder actual*. McGraw-Hill.
 Stoner, J., Freeman, R., y Gilbert, D. (1996). *Administración* (6ta ed.). Pearson Prentice Hall

Web:

¿Qué es un sistema ERP y para qué sirve? <https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/que-es-sistema-erp>
<https://www.funplode.org/notice/la-administracion-de-las-cosas-debe-conducir-a-la-direccion-de-las-personas/>

Guerrero, O. (2004). Del gobierno de los hombres a la administración de las cosas. Revista del IAPUG. <http://omarquerrero.org/articulos/AdmonCosas.pdf>

Blogger. (2015, 14 de febrero) El gobierno de los hombres y la administración de las cosas. <https://cotarelo.blogspot.com/2015/02/el-gobierno-de-los-hombres-y-la.html>

Llano, A. y Llano, C. (1998). Dilemas éticos de las empresas actuales https://issuu.com/danyv.castilleja/docs/dilemas_eticos_de_las_empresas_actu

inBestia (08 de diciembre de 2013) Largo plazo vs Corto plazo <https://inbestia.com/analisis/largo-plazo-vs-corto-plazo>

Argandoña, A. (2014, 17 de julio) Corto vs. largo plazo en macroeconomía. <https://blog.iese.edu/antonioargandona/2014/07/17/corto-vs-largo-plazo-en-macroeconomia/>

Galileo, G. (2010, 10 de enero) Investigación cuantitativa “mide lo que sea medible y haz medible lo que no lo sea” <https://mia18.wordpress.com/2010/01/10/investigacion-cuantitativa-mide-lo-que-sea-medible-y-haz-medible-lo-que-no-lo-sea-galileo-galilei/>

Cross, C. (2018, 1 de febrero). Diferencias entre objetivos cuantitativos y cualitativos. <https://www.geniolandia.com/13104490/diferencia-entre-objetivos-cuantitativos-y-cualitativos>

Aburto, H. Eficacia y eficiencia administrativa como elementos de legitimación de las instituciones públicas. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/10/4529/14.pdf>

Sánchez, A. (2017, 10 de julio). Legitimidad y eficacia. <https://www.debate.com.mx/opinion/Legitimidad-y-eficacia-20170710-0016.html>

De la mora, D. (2012, 31 de agosto). Eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez. Centro de Análisis e Investigación <https://www.animalpolitico.com/res-publica/eficiencia-eficacia-economia-transparencia-y-honradez/>

Diseño de las organizaciones en permanente transformación. <https://prezi.com/raxr86u75-ri/unidad-2-diseno-de-las-organizaciones-en-permanente-transfo/>

Bayona, A. (2019, 6 de marzo). La gestión de la transformación organizacional. <https://www.forbes.com.mx/la-gestion-de-la-transformacion-organizacional/>

(2013, 17 de junio). El costo de la excelencia. <https://sociologiaifdtbo.wordpress.com/2013/06/17/vincent-de-gaulejac-el-costo-de-la-excelencia/>

Barba, A. (2000). Cambio organizacional y cambio en los paradigmas de la administración. <https://revistaiztapalapa.izt.uam.mx/index.php/izt/article/view/568/0>
https://www.academia.edu/33371599/UNIVERSIDAD_NACIONAL_AUTONOMA_DE_HONDURAS_UNAH_TEC_Agu%C3%A1n

Heydebrand, W. Nuevas formas organizacionales. http://sqpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Heydebrand_1989.pdf

324-Texto del artículo-872-1-10-20190131.pdf

Gestión estratégica para el sector público. https://www.academia.edu/28415997/Gestion_estrategica_para_el_sector_publico
<http://files.7osemestre.webnode.mx/2000001819b24e9d16a/gestion%20estrategica%20para%20el%20sector%20publico.pdf>

El diagnóstico estratégico. <https://doctrina.vlex.com.mx/vid/diagnostico-estrategico-582634566>

Jiménez, M. Safari a la estrategia. Una visita guiada por la jungla del management estratégico. [https://www.academia.edu/7801358/SAFARI_A_LA ESTRATEGIA Una visita guiada por la jungla del management estrat%C3%A9gico](https://www.academia.edu/7801358/SAFARI_A_LA ESTRATEGIA Una_visita_guiada_por_la_jungla_del_management_estrat%C3%A9gico)
[https://www.academia.edu/10937731/Safari_a_la_estrategia_Una_visita_guiada_por_la_jungla del management estrat%C3%A9gico](https://www.academia.edu/10937731/Safari_a_la_estrategia_Una_visita_guiada_por_la_jungla_del_management_estrat%C3%A9gico)

Mintzberg, H. La estrategia responde: es mucho más y menos de lo que jamás imaginó (rústica). <https://www.pearson.com/us/higher-education/program/Mintzberg-Strategy-Bites-Back-It-Is-Far-More-and-Less-than-You-Ever-Imagined-paperback/PGM2253285.html>
http://blog.halldafamagirls.com.br/mintzberg_safari_a_la_estrategia_ptribd.pdf
<https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-03/Unidad1/ESTRATEGIA%20MPORTER%202011.pdf>
<https://www.competitividadestrategia.com/estrategia.html>
<https://es.scribd.com/document/477103791/Lectura-4>

León, A. A 100 años de la administración científica repensando a Taylor. https://www.academia.edu/36387287/A_100_anos_de_la_administracion_cientifica_repensando_a_taylor

Rodríguez, A. Los estudios organizacionales en México. https://www.academia.edu/21702203/Los_estudios_organizacionales_en_M%C3%A9xico
<https://www.eumed.net/tesis-doctorales/>
<http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xviii/docs/3.23.pdf>
<https://prezi.com/p/psz2gtba33ym/gestion-del-desempeno/>

Modelo de liderazgo situacional: en qué consiste y cómo puede ser útil | Talent Fit

Fremont E. Kast y Robert L. Kahan – Tareas Universitarias

MITOS Y REALIDADES SOBRE EL TRABAJO DE LOS DIRECTIVOS - Trabajos Documentales - mendozaangel (clubensayos.com)

Administracion En Las Organizaciones Kast Pdf Download (rf.qd)

(PDF) Administracion-ROBBINS-COULTER-12va.pdf | Nathalia Mosquera - Academia.edu
<https://www.esic.edu/rethink/tecnologia/7-nuevos-modelos-de-negocio-en...glifos.unis.edu.gt/digital/tesis/2004/10959.pdf>

Teoría de las restricciones (TOC) y costeo basado en las actividades (ABC) Confrontamiento o posible integración. bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya_v6_n12_03.pdf

Definición de planificación de recursos empresariales. <https://www.oracle.com/mx/erp/what-is-erp/>