

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad académica: Facultad de Contaduría, Administración e Informática, Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							
Plan de estudios: Licenciado de la Administración.							
Unidad de aprendizaje: Comportamiento Organizacional.				Ciclo de formación: Básico Eje general de la formación: Teórico – técnica. Área de conocimiento: Recursos Humanos. Semestre: Tercero.			
Elaborada por: Dr. Pablo Guerrero Sánchez. Actualizada por: Mtra. Perla Isabel Díaz Ávila, Mtro. Luis Cabrera Can.				Fecha de elaboración: septiembre 2013. Fecha de revisión y actualización: octubre 2021.			
Clave:	Horas teóricas:	Horas prácticas:	Horas totales:	Créditos:	Tipo de unidad de aprendizaje:	Carácter de la unidad de aprendizaje:	Modalidad:
CO20CB030208	3	2	5	8	Obligatoria	Teórica - Práctica	Presencial
Plan (es) de estudio en los que se imparte: Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática, la Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y la Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Presentación: A través de la presente unidad de aprendizaje la o el egresado conocerá el comportamiento individual y grupal que se presentan en la organización, esto implica identificar cada uno de los factores de grupos y estructuras que convergen entre el recurso humano a fin de generar mecanismos para diagnosticar, evaluar, planear e intervenir ante condiciones que favorezcan la gestión de mejora en el desarrollo humano.
Propósito: Conozca los elementos que integran el comportamiento organizacional, a través de la comprensión de los factores que influyen tanto en el individuo como en el grupo en el

escenario empresarial, para generar estrategias que permitan plantear líneas de acciones integrales para el bienestar personal, profesional y organizacional, con respeto y equidad.

Competencias que contribuyen al perfil de egreso.

Competencias genéricas:

CG2. Capacidad del pensamiento crítico y reflexivo
CG5. Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
CG14. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
CG18. Capacidad para tomar decisiones
CG33. Compromiso ético

Competencias específicas:

CE13. Lidera y administra el talento humano con valores a través de la aplicación de técnicas de liderazgo y motivación para el logro y consecución de los objetivos de la organización.

CE14. Desarrolla y mantiene la cultura de la organización en el marco de la misión y visión, con valores, definiendo políticas en el bien ser y hacer de los procesos organizacionales para su posicionamiento y diferenciación.

CONTENIDOS

Bloques:	Temas:
Bloque 1. Introducción al Comportamiento Organizacional	<p>1.1 Qué es el comportamiento organizacional.</p> <p>1.2 Bases de la conducta del individuo.</p> <p>1.3 La organización y el medio.</p> <p>1.4 La motivación.</p> <p>1.5 La psicología en la organización.</p>
Bloque 2. El comportamiento individual	<p>2.1 Teorías de la personalidad.</p> <p>2.2 Personalidad y emociones.</p> <p>2.3 La importancia de la toma de decisiones individual y grupal.</p> <p>2.4 El manejo del estrés.</p>

	2.5 importancia de los valores y su clasificación.
Bloque 3. El comportamiento grupal	3.1 La conducta del grupo y sus bases. 3.2 La importancia de la comunicación. 3.3 Factores que influyen en el comportamiento del grupo. 3.4 Grupos y Equipos de Trabajo. 3.5 Conflicto y Negociación.
Bloque 4. Procesos de la organización	4.1 Clima Organizacional 4.2 Cultura Organizacional 4.3 Desarrollo Organizacional 4.4 El efecto de la satisfacción en el desempeño laboral.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque X)			
Aprendizaje basado en problemas	(x)	Nemotecnia	()
Estudios de caso	()	Análisis de textos	(x)
Trabajo colaborativo	(x)	Seminarios	()
Plenaria	()	Debate	()
Ensayo	()	Taller	()
Mapas conceptuales	()	Ponencia científica	()
Diseño de proyectos	()	Elaboración de síntesis	()
Mapa mental	()	Monografía	()

Práctica reflexiva	()	Reporte de lectura	(x)
Trípticos	()	Exposición oral	(x)
Otros			
Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)			
Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	(x)	Experimentación (prácticas)	(x)
Debate o Panel	()	Trabajos de investigación documental	(x)
Lectura comentada	(x)	Anteproyectos de investigación	()
Seminario de investigación	()	Discusión guiada	()
Estudio de Casos	(x)	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	()
Foro	()	Actividad focal	()
Demostraciones	()	Analogías	()
Ejercicios prácticos (series de problemas)	(x)	Método de proyectos	()
Interacción la realidad (a través de videos, fotografías, dibujos y software especialmente diseñado).	(x)	Actividades generadoras de información previa	()
Organizadores previos	()	Exploración de la web	(x)
Archivo	()	Portafolio de evidencias	()
Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	()	Enunciado de objetivo o intenciones	()

Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras): Exámenes de conocimiento.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
Exámenes parciales y/o final	30%
Exposiciones	30%
Prácticas	40%
Total	100 %

PERFIL DEL PROFESORADO

Licenciatura, Maestría o Doctorado en Administración de Empresas, Relaciones Industriales y/o Comerciales, Psicología Organizacional, o áreas afines, preferentemente con experiencia en el área de recursos humanos (selección, capacitado en el enfoque educativo por competencias).

REFERENCIAS

Básicas:

Chiavenato, I. (2017). *Comportamiento organizacional* (1a ed.). McGraw-Hill.

Robbins, P., Judge, T. (2017). *Comportamiento organizacional* (17a ed.). Pearson Educación.

Griffin, R. (2017). *Comportamiento organizacional*. (12a ed.). Cengage Learning

Complementarias:

Robbins, S. (2018). *Comportamiento organizacional* (11a.ed). Person Educación

Web:

Walker, B. y Soule, S. (2017, 9 de septiembre). Cambiar la cultura organizacional requiere de un movimiento y no de una orden. El Financiero. Consultado de http://www.elfinanciero.com/gerencia/Gerencia-Harvard_Business_Review-NYT-cultura_organizacional-movimiento-liderazgo-equipo-colaboradores_0_1245475472.html

PRAX (1 de septiembre de 2020) ¿Cómo se forma la cultura organizacional? [Archivo de video]. Consultado de https://www.youtube.com/watch?v=72c_EJuJNoo&t=393s