

### IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

<b>Unidad académica:</b> Facultad de Contaduría, Administración e Informática, Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							
<b>Plan de estudios:</b> Licenciatura en Administración.							
<b>Unidad de aprendizaje:</b> Cultura y Clima Organizacional (Optativa de Profundización).				<b>Ciclo de formación:</b> Especializado. <b>Eje general de la formación:</b> Teórico-técnica. <b>Área de profundización:</b> Recursos Humanos. <b>Semestre:</b> Octavo.			
<b>Elaborada por:</b> Lic. Susana Rosales Rodríguez				<b>Fecha de elaboración:</b> septiembre 2013.			
<b>Actualizada por:</b> Mtra. Tamar Batalla Castelar				<b>Fecha de revisión y actualización:</b> octubre 2021.			
<b>Clave:</b>	<b>Horas teóricas:</b>	<b>Horas prácticas:</b>	<b>Horas totales:</b>	<b>Créditos:</b>	<b>Tipo de unidad de aprendizaje:</b>	<b>Carácter de la unidad de aprendizaje:</b>	<b>Modalidad:</b>
OP49CE020307	2	3	5	7	Optativa	Teórico-Práctica	Presencial
<b>Plan (es) de estudio en los que se imparte:</b> Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática, la Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y la Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							

### ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

<b>Presentación:</b> La presente unidad de aprendizaje brindará a las y los estudiantes la posibilidad de profundizar en la cultura y el clima organizacional, elementos que inciden en la competitividad de las organizaciones, lo cual les brindará la posibilidad de adaptar la primera y mejorar la segunda, considerando el entorno, particularidades y posibilidades de la entidad.
<b>Propósito:</b> Comprende y analiza los componentes de la cultura y el clima organizacional mediante la aplicación teórica de los modelos y las herramientas de intervención, diagnóstico, implementación y/o mejora del clima y fomentar una cultura para optimizar la competitividad de las organizaciones con respeto a la autenticidad cultural.
<b>Competencias que contribuyen al perfil de egreso.</b>
<b>Competencias genéricas:</b>
CG2. Capacidad del pensamiento crítico y reflexivo

CG5. Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente  
CG12. Habilidad para el trabajo en forma colaborativa  
CG16. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas  
CG24. Capacidad de trabajo en equipo

**Competencias específicas:**

CE13. Lidera y administra el talento humano con valores a través de la aplicación de técnicas de liderazgo y motivación para el logro y consecución de los objetivos de la organización.

CE14. Desarrolla y mantiene la cultura de la organización en el marco de la misión y visión, con valores, definiendo políticas en el bien ser y hacer de los procesos organizacionales para su posicionamiento y diferenciación.

**CONTENIDOS**

<b>Bloques:</b>	<b>Temas:</b>
Bloque 1. Cultura organizacional.	1.1 La cultura como componente visible e invisible de las organizaciones. 1.2 Características de la cultura. 1.3 Modelos de cultura organizacional. 1.4 Rasgos de culturas débiles y fuertes. 1.5 Análisis de casos.
Bloque 2. Clima organizacional.	2.1 Conceptos clave y elementos componentes e influyentes del clima organizacional. 2.2 Diferencias entre cultura y clima organizacional. 2.3 Impacto del clima organizacional en la productividad. 2.4 El clima organizacional como elemento estratégico para competir en un mercado globalizado. 2.5 Análisis de casos.
Bloque 3. Estudio de la cultura y el clima organizacional.	3.1 Herramientas de diagnóstico de la cultura y el clima organizacional. 3.2 Definición de las dimensiones, segmentación de los estudios y grados de las escalas. 3.3 El clima organizacional y otros conceptos (Satisfacción, Motivación y Cultura). 3.4 Descripción y variables del clima organizacional. 3.5 Realización y presentación de los estudios sobre cultura y clima organizacionales.

Bloque 4. Planes de mejora para la cultura y el clima organizacionales.	<p>4.1 El cambio organizacional</p> <p>4.2 Programas de intervención en la cultura organizacional</p> <p>4.3 Programas de intervención en el clima organizacional</p> <p>4.5 Socialización de la cultura y del conocimiento organizacional</p> <p>4.4 Elaboración de programas de mejora de cultura y clima organizacionales</p>
---	--

### **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

<b>Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque X)</b>			
Aprendizaje basado en problemas	(x)	Nemotecnia	( )
Estudios de caso	(x)	Análisis de textos	( )
Trabajo colaborativo	( )	Seminarios	( )
Plenaria	(x)	Debate	( )
Ensayo	( )	Taller	( )
Mapas conceptuales	(x)	Ponencia científica	( )
Diseño de proyectos	(x)	Elaboración de síntesis	( )
Mapa mental	(x)	Monografía	( )
Práctica reflexiva	(x)	Reporte de lectura	(x)
Trípticos	( )	Exposición oral	( )
Otros			
<b>Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)</b>			
Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	(x)	Experimentación (prácticas)	( )
Debate o Panel	( )	Trabajos de investigación documental	(x)
Lectura comentada	( )	Anteproyectos de investigación	( )
Seminario de investigación	( )	Discusión guiada	( )
Estudio de Casos	(x)	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	(x)
Foro	(x)	Actividad focal	( )
Demostraciones	( )	Analogías	( )

Ejercicios prácticos (series de problemas)	( )	Método de proyectos	( )
Interacción la realidad (a través de videos, fotografías, dibujos y software especialmente diseñado).	(x)	Actividades generadoras de información previa	( )
Organizadores previos	( )	Exploración de la web	( )
Archivo	( )	Portafolio de evidencias	(x)
Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	(x)	Enunciado de objetivo o intenciones	( )
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras):			

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
Actividades en clase	25%
Tareas	25%
Participaciones	10%
Exámenes de conocimiento	40%
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

### PERFIL DEL PROFESORADO

Licenciatura, Maestría o Doctorado en Administración, Desarrollo Organizacional, Relaciones Industriales o Psicología; contar preferentemente con experiencia mínima de dos años como director, gerente o jefe de departamento de administración, de recursos humanos en organismos públicos o privados.

### REFERENCIAS

#### Básicas:

Münch, GL (2019). *Administración de capital humano: la gestión del activo más valioso de la organización* (3ª ed.). Trillas.  
Münch, GL (2018). *Liderazgo y dirección. El liderazgo del siglo XXI* (4ª ed.). Trillas.  
Robbins, SP., y Judge, TA. (2017). *Comportamiento organizacional* (17ª ed.). Pearson  
Hernández, JA., Gallarzo, M., y Espinoza, J. (2011) *Desarrollo Organizacional. Enfoque latinoamericano* (1ª ed). Pearson.



Plan de estudios de la  
Licenciatura en  
Administración



**Complementarias:**

Uribe, PJ (2015) *Clima y ambiente organizacional. Trabajo, salud y factores psicosociales* (2ª ed.). Manual moderno

Reinoso, AH, Araneda, CB. (2007) Diseño y validación de un modelo de medición del clima organizacional basado en percepciones y expectativas. *Revista Ingeniería Industrial*.