



Plan de estudios de la
Licenciatura en
Administración



ESCUELA DE
ESTUDIOS
SUPERIORES DE
ATLATLAHUCAN

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad académica: Facultad de Contaduría, Administración e Informática, Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							
Plan de estudios: Licenciado en Administración.							
Unidad de aprendizaje: Diagnóstico y Diseño Organizacional.				Ciclo de formación: Profesional. Eje general de la formación: Teórico-técnica. Área de conocimiento: Administración. Semestre: Quinto.			
Elaborada por: Dra. Belem Gabriela Hernández Jaimes.				Fecha de elaboración: octubre 2021.			
Clave:	Horas teóricas:	Horas prácticas:	Horas totales:	Créditos:	Tipo de unidad de aprendizaje:	Carácter de la unidad de aprendizaje:	Modalidad:
DD29CP020307	2	3	5	7	Obligatoria	Teórico - Práctica	Presencial
Plan (es) de estudio en los que se imparte: Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática, la Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y la Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Presentación: La unidad de aprendizaje aporta los elementos y herramientas necesarias, para que la o el Licenciado en Administración actúe como agente de cambio en un sistema orgánico y logre el éxito requerido por la empresa para afrontar la creciente y compleja competitividad que surge en su entorno, mediante un cambio integral de su organización.
Propósito: Formula un esquema general del diagnóstico y diseño organizacional, mediante la elaboración de estrategias de operación, que consideren el ambiente interno y externo, para promover los nuevos cambios organizacionales que influyan en la cultura organizacional, con responsabilidad social.
Competencias que contribuyen al perfil de egreso.
Competencias genéricas:
CG4. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis CG6. Capacidad para la investigación

CG11. Habilidades para buscar, procesar y analizar información
CG15. Capacidad para formular y gestionar proyectos
CG26. Habilidades para trabajar en contextos culturales diversos

Competencias específicas:

CE2. Produce sinergias empresariales mediante la gestión de recursos humanos, financieros y materiales para enfocarse al logro de los resultados esperados alineando las áreas funcionales de la organización.

CE5. Analiza, diseña, optimiza e implementa la estructura, operatividad y gestión organizacional apoyándose en sistemas de información efectivos y en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, así como de la alineación de las estrategias para lograr su eficiencia.

CONTENIDOS

Bloques:	Temas:
Bloque 1. Fundamentos del Diagnóstico Organizacional.	1.1 Concepto del Diagnóstico Organizacional. 1.2 Importancia y necesidad del Diagnóstico Organizacional. 1.3 Elementos que intervienen en el Diagnóstico Organizacional. 1.4. Alcances y limitaciones del Diagnóstico Organizacional. 1.5 Modelos del Diagnóstico Organizacional.
Bloque 2. Proceso del Diagnóstico Organizacional.	2.1 Etapas del proceso del Diagnóstico Organizacional. 2.2. Instrumentos para recopilación de la información. 2.3 Otros factores a considerar en el Diagnóstico Organizacional: proceso de consultoría, roles del consultor, competencias y ética del consultor. 2.4 Resistencias y relaciones interpersonales en el proceso del Diagnóstico Organizacional.
Bloque 3. Análisis del Diagnóstico Organizacional.	3.1 Análisis de los datos recolectados en el diagnóstico organizacional. 3.2 Herramientas para análisis de datos.

	3.3 Análisis de la cultura organizacional.
	3.4 Análisis de la comunicación interna.
Bloque 4. Elaboración y planteamiento de la propuesta.	4.1 Reporte de resultados. 4.2 Identificar áreas de oportunidad. 4.3 Emisión de recomendaciones. 4.4 Implementación de planes de mejora.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque X)			
Aprendizaje basado en problemas	(X)	Nemotecnia	()
Estudios de caso	(X)	Análisis de textos	(X)
Trabajo colaborativo	(X)	Seminarios	()
Plenaria	()	Debate	(X)
Ensayo	(X)	Taller	()
Mapas conceptuales	()	Ponencia científica	()
Diseño de proyectos	(X)	Elaboración de síntesis	()
Mapa mental	()	Monografía	()
Práctica reflexiva	(X)	Reporte de lectura	()
Trípticos	()	Exposición oral	(X)
Otros			
Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)			
Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	(X)	Experimentación (prácticas)	(X)
Debate o Panel	(X)	Trabajos de investigación documental	(X)
Lectura comentada	(X)	Anteproyectos de investigación	()
Seminario de investigación	()	Discusión guiada	()
Estudio de Casos	(X)	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	()
Foro	()	Actividad focal	()

Demostraciones	()	Analogías	()
Ejercicios prácticos (series de problemas)	()	Método de proyectos	(X)
Interacción la realidad (a través de videos, fotografías, dibujos y software especialmente diseñado).	()	Actividades generadoras de información previa	()
Organizadores previos	()	Exploración de la web	()
Archivo	()	Portafolio de evidencias	(X)
Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	()	Enunciado de objetivo o intenciones	()
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras):			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
Tareas individuales	20%
Estudio de casos	30%
Exámenes parciales y/o final	10%
Diagnóstico Organizacional (práctica final)	40%
Total	100 %

PERFIL DEL PROFESORADO

Licenciatura, Maestría o Doctorado en Administración o áreas afines, preferentemente con experiencia como consultor en procesos de cambio organizacionales, estudios de desarrollo organizacional o planeación estratégica.

REFERENCIAS

Básicas:

González, A. (2019). *Desarrollo Organizacional de la A a la Z*. Publicaciones Administrativas y Contables Jurídicas.

Cravino, L. (2020). *Metáforas del desempeño. Innovación para el desarrollo organizacional*. ITBA. Temas

Rodríguez, D. (2015). *Diagnóstico organizacional*. (8ª. Ed.). Alfaomega.



Matus, D. (2020). *Consultoría en desarrollo organizacional y de negocios in situ*. Signos, investigación en sistemas de gestión 12(1), 23.
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/article/view/5418>

Días, et al (2015). *Diagnóstico organizacional*. Vila Franca de Xira.

Herrera, J. & Barrios, I. (2018). *Administración. Teorías, autores, fases y reflexiones*. Ediciones de la U.

Abreu, L. y Armendáriz, L. (2015). *Fundamentos del Diagnóstico*. Méndez.

Silva, J. (2018). *La gestión y el desarrollo organizacional. Marco para mejorar el desempeño del capital humano* (46 ed.). 3Ciencias.

Merlín, P. y Grueso, H. (2016). *Organizaciones saludables y procesos organizacionales e individuales. Comprensión y retos*. Universidad de Rosario.

Complementarias:

Rojas, L. M. B., Muñoz, A. V., Vera, P. M. R., & Arana, A. A. T. (2019). Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. *Revista venezolana de gerencia*, 24(88), 1316-1328.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29062051021/29062051021.pdf>

Guimac, T. y Augusto, G. (2020). Diagnóstico organizacional de una empresa de telecomunicaciones aplicando la herramienta El Octógono (Trabajo de investigación de Máster en Dirección de Empresas). Universidad de Piura. PAD-Escuela de Dirección. Piura, Perú.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4563/MDE-P_2001.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Meza, Sofia & Morgan, Josefina & Díaz, Elías. (2019). Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos. *Desarrollo Gerencial*. 11. 9-32. DOI: <https://doi.org/10.17081/dege.11.1.3010>

Web:

Sistema de Información Científica Redalyc. Red de Revistas Científicas.
(<http://www.redalyc.org/coleccionHome.oa>)

Portal de Revistas Académicas y Arbitradas de la UNAM (<http://www.revistas.unam.mx/front/>)

Otras:

Suarez Aguirre, G. V. (2019). Diagnóstico organizacional de la compañía Thermo Fisher Scientific, grupo de instrumentos analíticos en Colombia y Perú (Doctoral dissertation, Universidad EAFIT).

Fantin, S. (2020). Desarrollo organizacional (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Económicas).
https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15734/desarrollo-organizacional-en-koalix.pdf

Tormen Holguín, C. M. (2019). Desarrollo organizacional en la empresa Vehysa (Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2681/1/76879.pdf>