

## IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

<b>Unidad académica:</b> Facultad de Contaduría, Administración e Informática, Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							
<b>Plan de estudios:</b> Licenciatura en Administración.							
<b>Unidad de aprendizaje:</b> Planificación Turística (Optativa de Profundización).				<b>Ciclo de formación:</b> Especializado. <b>Eje general de la formación:</b> Teórico-técnica. <b>Área de profundización:</b> Turismo. <b>Semestre:</b> Octavo.			
<b>Elaborada por:</b> Mtra. Avelina Velasco Ocampo.				<b>Fecha de elaboración:</b> octubre 2021.			
<b>Clave:</b>	<b>Horas teóricas:</b>	<b>Horas prácticas:</b>	<b>Horas totales:</b>	<b>Créditos:</b>	<b>Tipo de unidad de aprendizaje:</b>	<b>Carácter de la unidad de aprendizaje:</b>	<b>Modalidad:</b>
OP50CE020307	2	3	5	7	Optativa	Teórico-práctica	Presencial
<b>Plan (es) de estudio en los que se imparte:</b> Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática, de la Escuela de Estudios Superiores de Jojutla, y de la Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							

## ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

<b>Presentación:</b> Los Licenciados en Administración requieren conocer el campo de la “Planificación turística” para su comprensión, dominio y sus interrelaciones con las organizaciones en este ámbito. Asimismo, comprende los elementos y procesos de la planeación y cambio estratégico en el campo de los negocios en sus distintas áreas: comercial, recursos humanos, producción, finanzas.
<b>Propósito:</b> Comprender los conceptos, técnicas y procesos de la planeación y cambio estratégico en diferentes tipos de organizaciones turísticas, mediante el análisis de los enfoques, modelos, sistemas y tendencias del mercado turístico, para lograr ventajas competitivas sustentables, con una actitud positiva, trabajo en equipo, sentido humanista, ética profesional y comprometidos con el desarrollo sostenible.
<b>Competencias que contribuyen al perfil de egreso.</b>
<b>Competencias genéricas:</b>
CG2. Capacidad del pensamiento crítico y reflexivo CG11. Habilidades para buscar, procesar y analizar información CG12. Habilidad para el trabajo en forma colaborativa CG20. Conocimiento sobre el área de estudio y el área profesional CG29. Compromiso con la preservación del medio ambiente

**Competencias específicas:**

CE4. Integra la organización con el entorno con base en los aspectos éticos y culturales del medio en el cual se desarrolla para su adaptación.

**CONTENIDOS**

<b>Bloques:</b>	<b>Temas:</b>
Bloque 1. Aspectos conceptuales de la planeación del turismo	1.1 Conceptos de planeación 1.2 Enfoques y modelos de la planificación turística 1.3 Gestión de destinos turísticos 1.4 Desarrollo sostenible del turismo 1.5 Tendencias del mercado turístico
Bloque 2. Sistema turístico	2.1 Sistema turístico 2.2 La teoría del espacio turístico 2.3 Espacio y planificación del turístico natural 2.4 Espacio y planificación del turismo urbano
Bloque 3. Turismo y desarrollo regional	3.1 Clúster turístico 3.2 Rutas y corredores turísticos 3.3 Metodología para el desarrollo turístico participativo 3.4 Metodología para la elaboración de planes de negocios turísticos
Bloque 4. Competitividad de los destinos turísticos	4.1 Política y economía del turismo 4.2 Planificación turística integral 4.3 Calidad en el sector turístico 4.4 Certificaciones turísticas

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

<b>Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque X)</b>			
Aprendizaje basado en problemas	( )	Nemotecnia	( )
Estudios de caso	(x)	Análisis de textos	(x)
Trabajo colaborativo	(x)	Seminarios	( )
Plenaria	( )	Debate	( )
Ensayo	(x)	Taller	( )
Mapas conceptuales	(x)	Ponencia científica	( )
Diseño de proyectos	(x)	Elaboración de síntesis	(x)
Mapa mental	(x)	Monografía	( )
Práctica reflexiva	( )	Reporte de lectura	( )
Trípticos	( )	Exposición oral	(x)
Otros			
<b>Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)</b>			
Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	(x)	Experimentación (prácticas)	(x)
Debate o Panel	( )	Trabajos de investigación documental	(x)
Lectura comentada	(x)	Anteproyectos de investigación	( )
Seminario de investigación	( )	Discusión guiada	( )
Estudio de Casos	(x)	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	( )
Foro	( )	Actividad focal	( )
Demostraciones	( )	Analogías	( )
Ejercicios prácticos (series de problemas)	( )	Método de proyectos	(x)
Interacción la realidad (a través de videos, fotografías, dibujos y software especialmente diseñado).	(x)	Actividades generadoras de información previa	(x)
Organizadores previos	( )	Exploración de la web	(x)
Archivo	( )	Portafolio de evidencias	(x)

Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	(x)	Enunciado de objetivo o intenciones	( )
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras):			

### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

<b>Criterios</b>	<b>Porcentaje</b>
Elaboración de actividades en clase y tareas	20%
Exámenes de conocimientos	40%
Exposición oral, individual o en equipo	40%
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

### **PERFIL DEL PROFESORADO**

Licenciatura, Maestría o Doctorado en Administración, Administración turística u Hotelera; preferentemente posea experiencia docente o laboral en organizaciones públicas o privadas.

### **REFERENCIAS**

Kozak, M. (2020), La conducta del turista. Trillas.  
 Hernández, C. (2020), Calidad en el servicio. Trillas.  
 Acerenza, M, (2018), Desarrollo sostenible y gestión del turismo. Trillas.  
 Boullon, R. (2017) Planeación del espacio turístico. Trillas.  
 Ramirez, C. (2015) Administración de empresas turísticas. Trillas.  
 Acerenza, M. (2014), Política turística y planeación del turismo. Trillas  
 Acerenza, M. (2012), Funcionamiento y organización institucional del turismo. Trillas.  
 Vignati, F. (2009) Gestión de destinos turísticos. Trillas.  
 Ramírez, C. (2006), Marketing turístico. Trillas.

#### **Web:**

SECTUR, FONATUR, SEDOC, RIAAA y los recursos electrónicos de la biblioteca UAEM