

### **IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

<b>Unidad académica:</b> Facultad de Contaduría, Administración e Informática, Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							
<b>Plan de estudios:</b> Licenciatura en Administración							
<b>Unidad de aprendizaje:</b> Resiliencia y Aprendizaje Organizacional (Optativa de Profundización).				<b>Ciclo de formación:</b> Especializado. <b>Eje general de formación:</b> Teórico-técnica. <b>Área de profundización:</b> Administración y Teoría de Organizaciones. <b>Semestre:</b> Octavo.			
<b>Elaborada por:</b> Mtra. Tania Lizbeth Hernández Antonino				<b>Fecha de elaboración:</b> octubre 2021.			
<b>Clave:</b>	<b>Horas teóricas:</b>	<b>Horas prácticas:</b>	<b>Horas totales:</b>	<b>Créditos:</b>	<b>Tipo de unidad de aprendizaje:</b>	<b>Carácter de la unidad de aprendizaje:</b>	<b>Modalidad:</b>
OP50CE020307	2	3	5	7	Optativa	Teórico-Práctica	Presencial
<b>Plan (es) de estudio en los que se imparte:</b> Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática, la Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y la Escuela de Estudios Superiores de Atlatlahucan.							

### **ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

<p><b>Presentación:</b> La resiliencia organizacional tiene como objetivo identificar y estudiar los diferentes factores que hacen posible que las organizaciones logren recuperarse al pasar por complejas adversidades. La finalidad es que dependiendo de cómo se retroalimenten estos factores, se logre establecer que tan dispuesta esta una organización para afrontar una crisis y que tanta perturbación esta puede llegar a soportar antes de entrar a un punto en el cual ya no haya retorno. La idea de este nuevo constructo es hacer de las empresas un organismo más perdurable, el cual logre adaptarse fácilmente a las complejidades del mercado sin tener que sacrificar su independencia y su esencia diferenciadora.</p>
<p><b>Propósito:</b> Formula tácticas de resiliencia y aprendizaje organizacional mediante la identificación conceptual y de sus modelos para responder ante situaciones adversas del entorno, con una actitud positiva, de liderazgo, trabajo en equipo, flexibilidad y sentido humanista.</p>

### Competencias que contribuyen al perfil de egreso.

#### Competencias genéricas:

CG1. Capacidad para el aprendizaje de forma autónoma  
CG2. Capacidad de pensamiento crítico y reflexivo  
CG4. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis  
CG6. Capacidad para la investigación  
CG8. Capacidad creativa

#### Competencias específicas:

CE2. Produce sinergias empresariales mediante la gestión de recursos humanos, financieros y materiales para enfocarse al logro de los resultados esperados alineando las áreas funcionales de la organización.

CE4. Integra la organización con el entorno con base en los aspectos éticos y culturales del medio en el cual se desarrolla para su adaptación.

CE12. Orienta a la organización hacia la creación de valor económico a partir de modelos de valoración y riesgo para una eficiente toma de decisiones y rentabilidad empresarial.

### CONTENIDOS

Bloques:	Temas:
Bloque 1. Introducción a la resiliencia.	Origen de la resiliencia. Teorías de la resiliencia Meta cogniciones de la resiliencia y sus pilares.
Bloque 2. Resiliencia Organizacional	2.1 El Concepto de Resiliencia Organizacional 2.2 Modelo de Resiliencia Organizacional. 2.3 MAR: Modelo de Acción Resiliente 2.4 Organizaciones Resilientes
Bloque 3. Aprendizaje Organizacional.	3.1 Concepto: aprendizaje organizacional vs. organizaciones que aprenden 3.2 Niveles de aprendizaje organizacional 3.3 Tipos y ciclos de aprendizaje organizacional 3.4 Modelos de aprendizaje organizacional

<p>Bloque 4. Modelo de Resiliencia Organizacional</p>	<p>4.1 ¿Qué es el Modelo de Resiliencia Organizacional?</p> <p>4.2 El Modelo de Resiliencia que Glenn Richardson.</p> <p>4.3 El Modelo de Resiliencia de Neiger, Jensen y Kumpfer.</p> <p>4.4 El Modelo de Resiliencia de Grotberg y el Modelo de Resiliencia de Fergus y Zimmerman</p> <p>4.5 La norma ISO 22316 y la Metodología para la elaboración de un modelo resiliente para las organizaciones</p>
---	--

### **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

<b>Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque X)</b>			
Aprendizaje basado en problemas	( x )	Nemotecnia	( )
Estudios de caso	( )	Análisis de textos	( x )
Trabajo colaborativo	( x )	Seminarios	( x )
Plenaria	( )	Debate	( x )
Ensayo	( )	Taller	( )
Mapas conceptuales	( x )	Ponencia científica	( x )
Diseño de proyectos	( x )	Elaboración de síntesis	( x )
Mapa mental	( )	Monografía	( )
Práctica reflexiva	( x )	Reporte de lectura	( x )
Trípticos	( )	Exposición oral	( x )
Otros			
<b>Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)</b>			

Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	( x )	Experimentación (prácticas)	( )
Debate o Panel	( )	Trabajos de investigación documental	( x )
Lectura comentada	( x )	Anteproyectos de investigación	( )
Seminario de investigación	( x )	Discusión guiada	( x )
Estudio de Casos	( )	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	( x )
Foro	( )	Actividad focal	( )
Demostraciones	( )	Analogías	( )
Ejercicios prácticos (series de problemas)	( )	Método de proyectos	( )
Interacción la realidad (a través de videos, fotografías, dibujos y software especialmente diseñado).	( x )	Actividades generadoras de información previa	( )
Organizadores previos	( x )	Exploración de la web	( x )
Archivo	( )	Portafolio de evidencias	( )
Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	( x )	Enunciado de objetivo o intenciones	( )
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras): Lluvia de ideas; Mesa redonda; Creación de artículos científicos; y Juego de roles			

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
Elaboración de actividades en clase y tareas	30%
Elaboración de un Modelo de Resiliencia para una organización	50%
Exposición oral, individual o en equipo	20%
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

### PERFIL DEL PROFESOR

Licenciatura, Maestría o Doctorado en Administración, Ingeniería, o en áreas afines; preferentemente posea experiencia docente o laboral en organizaciones públicas o privadas.

### REFERENCIAS

#### Básicas:

- Pérez Mayo, A.R., Roque Nieto, N., Bonilla Sánchez F.J. (2020). Resilience in Covid-19 Times - Is There a Plan B for the Future? A State of Art. *European Journal Of Social Sciences*, 3(2), 90-112. doi:10.26417/ejss.v3i2.p90-112
- Arteaga, A., Arteaga, D., Mayo, A. and Trujillo, L. (2018) Resilience and Organizations: A State of the Art. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 6, 194209. doi: 10.4236/jhrss.2018.62037.
- Véliz, F. (2021). Resiliencia Organizacional, (2ª ed.). GEDISA.
- Tápia, G. (2016). Resiliencia y valor Organizacional. Grupo Vanchri.
- Peralt, A. (2021). Los 6 pilares de la resiliencia. Plataforma
- Ríos, A, (2019). La Cultura Organizacional en México (1ª ed.). Publicaciones Fomento
- Garzón Castrillón, Manuel Alfonso, & Fisher, Andre Luiz. (2008). Modelo teórico de aprendizaje organizacional. *Pensamiento & Gestión*, (24). 195-224. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602408>
- Flores M. Avedaño V., (2016) Modelos teóricos de gestión del conocimiento: descriptores, conceptualizaciones y enfoques, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4576/457646537004/html/index.html>

#### Complementarias:

Zapata Cantú, Laura Esther. *Aprendizaje organizacional* (2ª ed). McGraw Hill